

## Krok I – rozpoznanie potrzeb

Podczas pierwszego spotkania z Klientem przygotowujemy ofertę pod kątem indywidualnego dostosowania oprzyrządowania auta oraz ewentualnego dofinansowania zakupu.

Wspólnie z Klientem wybieramy model i wyposażenie samochodu, ustalamy rodzaj i zakres dostosowania.

## Krok II – obsługa prawna

Następnym etapem działania w ramach programu jest obsługa prawna transakcji:

- ustalamy formę dotacji
- pomagamy sporządzić wniosek do instytucji zapewniających dofinansowanie
- ustalamy formę zakupu auta (wysokość wkładu własnego, dotacji, kredytu)
- oferujemy pełną obsługę kredytową



### Krok III – obsługa techniczna

Po określeniu rodzaju dostosowania auta dokonujemy niezbędnych przeróbek na miejscu lub konsultujemy ich wykonanie z jedną ze współpracujących z nami firm specjalistycznych.

### Krok IV – wydanie samochodu

Po ustaleniu z Klientem terminu i miejsca odbioru auta (salon Toyoty lub dom Klienta) dostarczamy na miejsce, przygotowany według ustaleń, samochód wraz z dokumentami. Tym Klientom, którzy po raz pierwszy mają do czynienia z urządzeniami dostosowującymi samochód (np. ręczny gaz – hamulec), zapewniamy naukę obsługi.

### Krok V – obsługa po sprzedaży

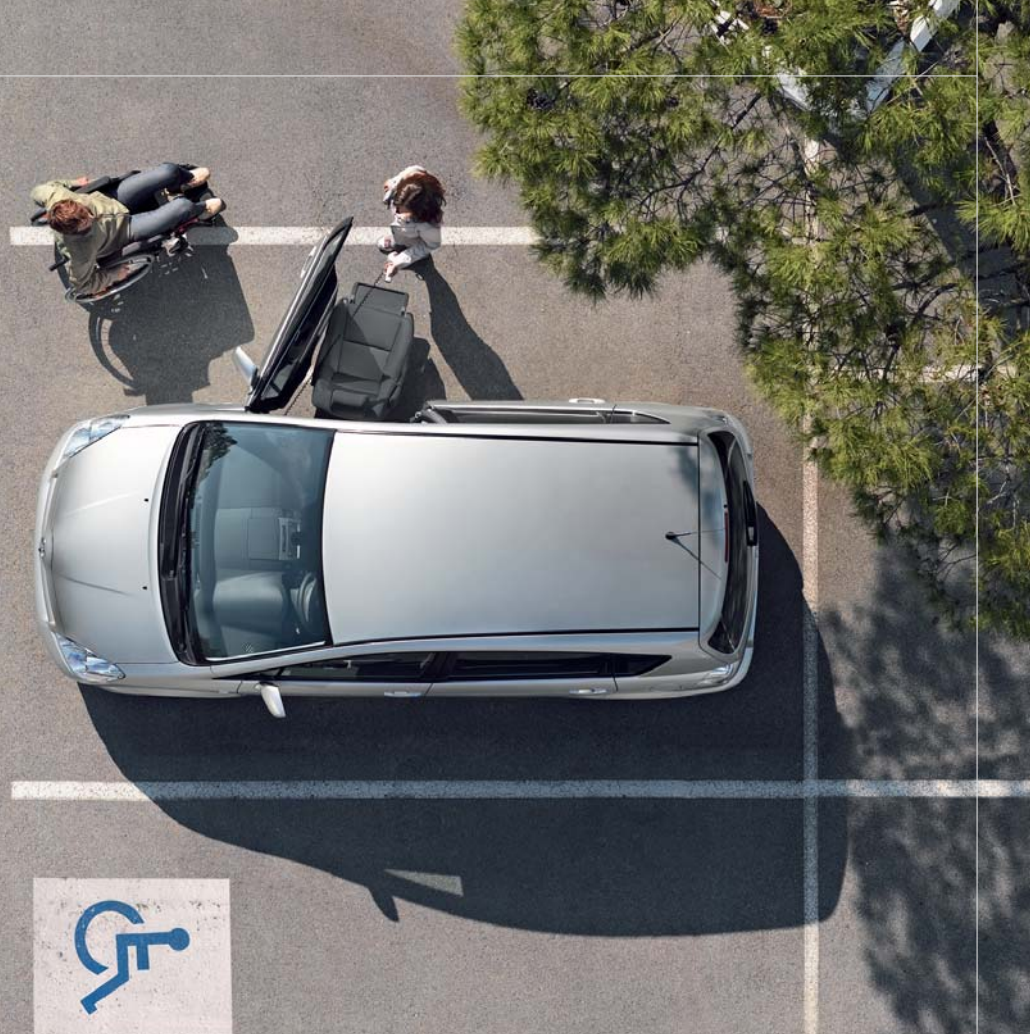
Po dokonaniu transakcji Klient nadal może na nas liczyć.

Oferujemy:

- obsługę serwisową poza kolejnością
- natychmiastową pomoc w rozwiązywaniu problemów technicznych (modernizację i wymianę zainstalowanych przez nas urządzeń)
- monitorowanie eksploatacji przystosowanego auta



Toyota proponuje oryginalne rozwiązania, dzięki którym podróż niepełnosprawnych pasażerów będzie naprawdę przyjemna.





1. Fotel podnoszony jest zasilany elektrycznie, zapewniając maksymalną wygodę.



2. Fotel obraca się na zewnątrz, ponad progiem drzwi.



3. Fotel może być dostosowany do preferowanej wysokości.



4. Podnoszenie i opuszczanie fotela może być również sterowane za pomocą pilota.



## Fotel podnoszony

Oryginalne fotele podnoszone Toyoty sprawiają, że wysiadanie i wsiadanie do auta jest dużo prostsze.

Fotele te są montowane w Toyotach RAV4. Fotele można obsługiwać za pomocą przycisku znajdującego się z boku siedzenia lub za pomocą pilota. Fotele są dostępne w tej samej tapicerce, co oryginalne, standardowe siedzenia, tak aby pasowały wyglądem do wnętrza samochodu.



1. Fotel obraca się za pomocą ręcznej dźwigni.



2. Fotel obraca się na zewnątrz, ponad progiem drzwi.



3. Wsiadanie i wysiadanie z samochodu jest łatwe i wygodne.



## Fotel obrotowy

Fotele obrotowe montowane w Toyocie Corolli Verso, Yarisie i Aurisie ułatwiają wsiadanie oraz wysiadanie z samochodu w wygodny i łatwy sposób.

Fotel obraca się na zewnątrz, nad progiem drzwi za pomocą ręcznej dźwigni, która jest przymocowana do podstawy.

W obydwu przypadkach fotele Mobility nie wpływają negatywnie na wygląd wnętrza ani komfort jazdy.

Oto produkty, które ułatwią  
jazdę samochodem  
niepełnosprawnym kierowcom.





### **Sekwencyjna skrzynia biegów MMT**

Każdy samochód z programu Mobility jest standardowo wyposażony w sekwencyjną skrzynię biegów MMT – Multi-mode Manual Transmission. Jest to konwencjonalna skrzynia, w której wybieranie biegów oraz sterowanie sprzęgłem odbywa się za pomocą silników elektrycznych. Silniki elektryczne sterowane są przez elektroniczną jednostkę sterującą. Kierowca ma do wyboru dwa tryby pracy: automatyczny – zmiana biegów odbywa się automatycznie, manualny – o momencie zmiany biegu decyduje kierowca.

Poprzez partnerstwo z Toyotą, firma Autoadapt dostarcza cały wachlarz produktów do Programu Mobility. Autoadapt współpracuje z Toyotą, by zaproponować Klientom rozwiązania najwyższej jakości.



### **Dźwignia hamowania i przyspieszania**

Dźwignia hamowania i przyspieszania to specjalny układ mechaniczny, umożliwiający sterowanie pedałami gazu i hamulca za pomocą rąk. Pozwala kierować samochodem osobom z niepełnosprawnymi nogami. Z mechanizmem można zintegrować podstawowe przyrządy kontrolne, takie jak: wyłączniki kierunkowskazów, świateł awaryjnych, wycieraczek, spryskiwacza, świateł drogowych.



### **Gałka na kierownicę**

Przeznaczona dla osób, które kierują jedną ręką oraz używają ręcznego urządzenia do przyspieszania i hamowania. Dla tego urządzenia dostępne są różne opcje uchwytów. Gałka na kierownicę podczas prowadzenia auta jedną ręką pozwala wygodnie kierować, zwłaszcza manewrując przy parkowaniu. Umożliwia wykonanie pełnego obrotu kierownicą bez potrzeby przekładania ręki.



### **Uniwersalizm rozwiązań**

Samochody Toyoty z oprzyrządowaniem Mobility mogą prowadzić również pełnosprawni kierowcy. Instytut Transportu Samochodowego wydał dodatkowo opinię o spełnieniu wszystkich norm bezpieczeństwa w samochodach Toyoty. Wszelkich dodatkowych informacji udzieli Państwu Centrum Obsługi Klientów Toyota Mobility w Łodzi oraz stacja Mobility w Poznaniu.





## Toyota Mobility Centrum Obsługi Klientów

TOYOTA AMX w Łodzi

ul. Łódzka 69A

(042) 22 52 611

[www.toyotalodz.com.pl/mobility.php](http://www.toyotalodz.com.pl/mobility.php)



Małgorzata Naskiewicz  
Doradca ds. programu  
Toyota Mobility



Marcin Zambrzycki  
Kierownik sprzedaży  
samochodów



TOYOTA BOŃKOWSCY

w Poznaniu

ul. Polska 112

(061) 84 94 500

[www.bonkowsky.pl/mobility](http://www.bonkowsky.pl/mobility)



Małgorzata Krokos  
Kierownik  
działu sprzedaży



Sebastian Mankiewicz  
Doradca ds. programu  
Toyota Mobility